

**Приложение 5**  
**к постановлению Городской Управы**  
**города Калуги**  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУК «Калужский театр кукол» на 2019 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных	Разместить на информационные стенды, находящиеся в помещениях МБУК «Калужский театр кукол»: - структура организации культуры; - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); - кодекс профессиональной этики; - схему расположения	апрель 2019 г.	Мазин Сергей Владимирович - директор	На информационных стендах, находящихся в помещениях МБУК «Калужский театр кукол» размещены: - структура организации ; - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации ; - кодекс	

<p>стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>помещений (поэтажный план); - сведения об учредителе с указанием ФИО, должности и номере служебного телефона должностного лица</p>			<p>профессиональной этики; - схема расположения помещений (поэтажный план); - сведения об учредителе с указанием ФИО, должности и номере служебного телефона должностного лица</p>	
	<p>Разместить на официальном сайте МБУК «Калужский театр кукол» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации</p>	<p>апрель 2019 г.</p>	<p>Мазин Сергей Владимирович - директор</p>	<p>Размещено на официальном сайте МБУК «Калужский театр кукол» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p>	

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>Рассмотреть возможность в МБУК «Калужский театр кукол» организации условий доступности для инвалидов.</p>	<p>2019 г.</p>	<p>Мазин Сергей Владимирович - директор</p>	<p>Для организации доступности посещения инвалидами спектаклей были проведены следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретено мобильное лестничное подъемное устройство;</li> <li>- выделено специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже.</li> <li>- входная группа в дополнительном оборудовании не нуждается.</li> </ul>	
<p>Обеспечение в организации условий доступности,</p>	<p>Рассмотреть возможность в МБУК «Калужский театр кукол» организации условий доступности, позволяющих</p>	<p>2019 г.</p>	<p>Мазин Сергей Владимирович - директор</p>	<p>Для обеспечения условий доступности, позволяющих</p>	

<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь,</li> </ul>	<p>инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>			<p>инвалидам получать услуги наравне с другими, каждому инвалиду, который посещает театр, оказывается помощь работниками службы зрителя, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации не представляется возможным;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не востребовано;</li> <li>- услуги сурдопереводчика не предоставляются;</li> <li>- возможности предоставления услуги в</li> </ul>	
--	---	--	--	---	--

<p>оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				<p>дистанционном режиме или на дому отсутствуют; - альтернативная версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в разработке.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p>	<p>Провести развернутый опрос посетителей на предмет доступности услуг для инвалидов</p>	<p>2019 г.</p>	<p>Мазин Сергей Владимирович - директор</p>	<p>Доля зрителей, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составляет 80% от общего числа опрошенных .</p>	