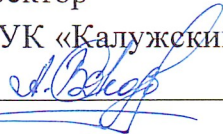


УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МБУК «Калужский театр кукол»

  
А. В. Соколов

«15» октября 2020 года

**Положение о правилах продажи театральных билетов  
в муниципальном бюджетном учреждении культуры  
«Калужский театр кукол»**

**1. Общие положения.**

1.1. Театр – учреждение культуры, осуществляющее профессиональную театральную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Калужской области и своим Уставом.

**1.2. Цели и задачи Театра:**

- обеспечение права граждан на равный доступ и участие в культурной жизни, а также пользование услугами, предоставляемыми Театром;
- развитие и популяризация театрального искусства;
- сохранение и пропаганда духовных и нравственных ориентиров общества;
- обеспечение потребностей населения города Калуги в сценическом искусстве.

1.3. Репертуар Театра как совокупность драматических, музыкальных и других произведений, исполняемых в Театре, утверждается руководством Театра на каждый театральный сезон. Длительность спектаклей и других произведений театрального искусства в виде публичных представлений определяется Театром самостоятельно.

1.4. Настоящее Положение содержит правила продажи и возврата театральных билетов, гарантийные обязательства Театра и правила посещения театра зрителем.

1.5. Настоящее Положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утверждённые Верховным Советом РФ №3612-1 от 09.10.1992, Федеральным Законом от 18.07.2019 г. №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Положением о театре в РФ №329 от 25.03.1999, письмом Минэкономики РФ от 11.06.1999 г. №7-625 «О ценах (тарифах) на платные услуги и продукцию организаций культуры», Уставом театра.

1.6. Цены на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, театр устанавливает самостоятельно.

1.7. Настоящее Положение по первому требованию должно быть предоставлено зрителю, а выдержки из Положения должны быть размещены в

кассовом зале и на официальном сайте Театра. Настоящее Положение согласовывается с учредителем и утверждается директором Театра.

1.8. Все изменения в Положение вносятся отдельным приказом и в этот же день доносятся до сведения службы зрителя и в двухдневный срок публикуются на сайте Театра.

1.9. Ответственность за исполнение данного Положения полностью возлагается на службу организации зрителя МБУК «Калужский театр кукол» и лично на заместителя директора по работе со зрителем.

## **2. Порядок продажи театральных билетов.**

2.1. Зритель может приобрести билеты в МБУК «Калужский театр кукол» в кассе театра и онлайн через сервис Quick Tickets на официальном сайте театра.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты, информацию о спектаклях зритель может получить, позвонив в кассу театра телефону: 8 (4842) 56-39-47.

2.3. За постоянное оперативное обновление информации на официальном сайте театра и в кассовом зале отвечает заместитель директора по работе со зрителем.

2.4. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, о правилах посещения спектаклей.

2.5. При продаже билетов кассир театра руководствуется должностными инструкциями, настоящим Положением, Положением о ведении билетного хозяйства и специальными инструкциями руководства театра (приказы).

2.6. В связи с вступлением в силу Федерального закона Российской Федерации №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их развитию и здоровью» в МБУК «Калужский театр кукол» установлена следующая классификация спектаклей текущего репертуара театра с соответствующей маркировкой, знаками информационной продукции и указанием данной информации в рекламе театра:

- для детей, не достигших возраста 6 лет – 0+;
- для детей, достигших возраста 6 лет – 6+;
- для детей, достигших возраста 12 лет – 12+;
- для детей, достигших возраста 16 лет – 16+.

2.7. Приобретая билет, зритель обязан, не отходя от кассы, проверить дату и время начала спектакля или мероприятия, указанные на билете, количество приобретённых билетов и сдачу.

2.8. Билет приобретается для каждого зрителя, независимо от возраста.

2.9. При коллективном посещении (детские дошкольные и школьные учреждения, учебные заведения, а также учреждения дополнительного образования) допускается бесплатно один сопровождающий на 20 человек.

## **3. Обязательства театра и порядок возврата билетов.**

3.1. Театр обязуется сделать всё возможное, чтобы спектакли, заявленные в афише, состоялись в назначенное время на должном техническом и художественном уровне.

3.2. В случае отмены и замены спектакля театр обязуется в кратчайшие сроки разместить соответствующую информацию на официальном сайте театра и в кассовом зале.

3.3. Театр оставляет за собой право корректировать список исполнителей в связи с производственной необходимостью.

3.4. Если объявленный спектакль не состоялся по вине театра (в случае болезни артиста, технических и других объективных причин), зритель имеет право вернуть 100% стоимости билета в кассе театра не позднее, чем в день спектакля, на который изначально был приобретён билет.

3.5. В случае, если зритель желает обменять невостребованный по вине театра билет на любой другой спектакль текущего репертуара, кассиром поочередно оформляется возврат старого билета и продажа нового с учётом возможной разницы в цене.

3.6. При наличии производственной возможности театр обязуется заменить объявленный спектакль, который невозможно представить зрителю, другим спектаклем текущего репертуара. В этом случае зритель имеет право выбора: посетить спектакль, предложенный театром, или воспользоваться условиями по возврату и обмену билетов, указанных в п.п. 3.4., 3.5.

3.7. Согласно Федеральному Закону от 18.07.2019 №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» установлены следующие правила возврата театральных билетов:

3.7.1. В случае отмены, замены либо переноса проводимого театром мероприятия (спектакля) зрителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.

3.7.2. В случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия (спектакля) в связи с документально подтверждёнными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, принимается возврат билета с возмещением его полной стоимости.

3.7.3. В случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия (спектакля) без документально подтверждённых обстоятельств, посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия (спектакля), и при наличии чека о продаже билета получить обратно 100 % стоимости билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия (спектакля), и при наличии чека о продаже билета получить обратно не менее 50 % стоимости билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения мероприятия (спектакля), и при наличии чека о продаже билета, получить обратно не менее 30 % стоимости билета;

- менее чем за три дня до дня проведения мероприятия (спектакля) театр вправе не возвращать посетителю стоимость билета;
- возврат электронных билетов, приобретённых посетителем онлайн на официальном сайте МБУК «Калужский театр кукол», осуществляется через сервис Quick Tickets в срок не позднее, чем за один час до назначенного мероприятия.

3.7.4. Согласно действующему законодательству, билеты, приобретённые по безналичному расчёту за счёт денежных средств предприятий и организаций, возврату в кассу не подлежат.

#### **4. Порядок реализации билетов льготным категориям граждан.**

4.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить администратору документ, дающий право на льготу в соответствии с Приложением №1.

4.2. Справочную информацию о наличии свободных мест на спектакль зрители могут получить по телефону 8 (4842) 56-39-47 (касса, администраторы).

4.3. Любое юридическое лицо может обратиться к руководителю Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.4. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, но обязательно с указанием количества льготных билетов.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определённые настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

Приложение №1

<b>Размер льготы</b>	<b>Категория лиц, имеющая право на льготу</b>	<b>Документ, подтверждающий право на льготу</b>
Бесплатно	Дети из малообеспеченных семей, дети с ограниченными возможностями здоровья, посещающие спектакли коллективно	Список детей, подписанный сопровождающим
Бесплатно	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Удостоверение

## **5. Правила посещения МБУК «Калужский театр кукол».**

**5.1.** Вход в театр осуществляется при наличии билета на конкретный спектакль.

**5.2.** Каждый зритель, независимо от возраста, должен иметь билет.

**5.3.** Дети до семи лет (включительно) допускаются в зрительный зал в сопровождении взрослого.

**5.4.** Вход в фойе театра возможен за 30 минут до начала спектакля.

**5.5.** Лица в состоянии алкогольного и наркотического опьянения в зрительный зал не допускаются.

**5.6.** Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, крупные сумки, пакеты, санки и другие габаритные вещи. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

**5.7.** Театр не несёт ответственности за сохранность ценных вещей и денег, оставленных в гардеробе.

**5.8.** Согласно ст.6 Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 г. курение в театре и прилегающих к театру территориях, кроме специально оборудованной площадки, запрещено.

**5.9.** Вход в зрительный зал доступен за 20 минут до начала спектакля.

**5.10.** В зрительный зал запрещается входить с напитками и едой.

**5.11.** Перед спектаклем зритель обязан отключить средства мобильной связи.

**5.12.** При пятиминутном и более опоздании к началу спектакля зритель не может пройти в зал. По согласованию с администратором можно посетить театр в другой раз, воспользовавшись своим билетом как входным.

**5.13.** Войдя в зрительный зал после начала спектакля, зритель не имеет права требовать предоставления места согласно купленному билету, а занимает место, предложенное администратором.

**5.14.** Во время спектакля передвигаться по залу запрещается.

**5.15.** Согласно Федеральному закону №5351-19 от 09.07.1993 г. (в редакции Федеральных законов от 19.07.1995 г. №110-ФЗ, от 20.07.2004 г. №72ФЗ) в соответствии с ч.IV ГК РФ спектакли театра являются интеллектуальной собственностью. Поэтому фото-, кино-, видеосъёмка и любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации театра запрещены.

**5.16.** Во время нахождения в театре зрители обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

**5.17.** По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут лично обратиться к администратору, главному администратору, заместителю директора по работе со зрителем или позвонить по телефону: 8 (4842) 56-39-47.